



## Académie de Normandie

### Secrétaire académique ROUEN

Joël Delhospital,  
Proviseur  
Lycée Decrétot, Louviers

### Secrétaire départemental 27

Adrien Moncombe,  
Principal  
Collège Anquetin Etrepagny

### Secrétaire départemental 76

Sylvain Caron,  
Principal  
Collège les Hauts du Saffimbec,  
Pavilly

Adresse académique  
[snpden@ac-normandie.fr](mailto:snpden@ac-normandie.fr)

## Communication de crise ou crise de management ? L'urgence permanente engendre l'insécurité. Les personnels de direction disent STOP !

*En l'espace de trois jours, l'Éducation nationale a vécu une communication institutionnelle comme elle n'en avait encore jamais connue, bien que nous pensions en avoir atteint le paroxysme pendant la période de confinement :*

1. Un message vidéo du Ministre mis en ligne le lundi 15 juin à 23h30 qui, s'adressant aux enseignants et aux personnels, décrète la présence physique de tous les élèves en collège à partir du lundi 22 juin et instaure la mesure de précaution sanitaire dite du "mètre latéral",
2. La diffusion d'un nouveau protocole sanitaire « définitivement provisoire » le mardi 16 juin par certaines autorités académiques à leurs équipes de direction (l'Académie de Normandie préférant attendre la publication de ce protocole par le cabinet du Ministre) et dont la propagation est finalement nationale,
3. L'envoi du protocole « provisoirement définitif » le mercredi 17 juin à 21h40, dans un e-mail envoyé par le cabinet du Ministre ayant retrouvé subitement les listes de diffusion de ses cadres, accompagné d'exemples de schémas d'implantations des tables et chaises en salles de classe, aussi inédits que risibles.

Si cette communication précipitée et contradictoire ne concernait pas une nouvelle révision complète de l'organisation de nos établissements scolaires (pour 7 journées réelles de classe) - à réaliser en l'espace de 48 heures et à communiquer dans les 24h à nos usagers - la situation pourrait être amusante. Mais il s'agit d'une pression mise sur l'école à un moment critique, celui de la fin d'année scolaire et de la préparation de la rentrée. Dans ce contexte, nous osons poser la question : « Quel objectif majeur peut justifier de placer les personnels de direction du second degré dans un tel inconfort, au mépris des délais de préparation réalistes et au risque de dégrader les relations de confiance nouées avec les familles ? ».

L'exaspération de la profession est à son comble. Nous savons bien sûr que cette période est habituellement chargée pour les personnels de direction, et un soutien de l'institution est évidemment attendu en pareille période, rendue plus complexe par la crise sanitaire et ses effets. Depuis plusieurs semaines, chacune/chacun de nous s'est conduit en capitaine de navire responsable, déchiffrant des bulletins météo contradictoires diffusés sur toutes les ondes, faisant embarquer davantage de passagers au fil des jours, et encourageant un équipage parfois inquiet mais toujours volontaire. Au lieu de maintenir de bonnes conditions de navigation, l'institution contribue désormais à les dégrader : les applications numériques dysfonctionnent ou tombent en panne, nous obligeant à ramer avec un répit d'un ou deux jours pour atteindre avec difficulté l'objectif fixé, des pluies d'enquêtes ministérielles, académiques et départementales s'abattent quotidiennement sans relâche malgré nos alertes, les consignes de sécurité reçues un jour sont contredites dès le lendemain, la gestion des examens s'effectue dans un brouillard épais de consignes contradictoires et de manipulations ubuesques, avec l'appui des équipes des deux rectorats qui ne savent plus où donner de la tête...

Comment préparer sereinement la rentrée 2020 dans ces conditions ? L'enjeu s'avère pourtant hautement plus crucial que de récupérer quelques dizaines d'élèves pour quelques jours. A trop vouloir remplir l'objectif de retour de tous les élèves au collège à la fin juin et en cherchant à afficher le suivi exhaustif de ceux de lycée, quoi qu'il en coûte, nos dirigeants ont fait le choix d'ajouter à la crise sanitaire une crise de management.

Le vendredi 19 juin 2020, les instances nationales du **SNPDEN-UNSA** se réuniront pour organiser le nécessaire signal à envoyer à nos autorités, afin de permettre une prise de conscience rapide de cette crise de confiance et un retour à une collaboration acceptable avec ses cadres.

En attendant cette communication, tous nos représentants sont mobilisés pour soutenir les collègues qui seraient en difficulté et les assister face à des injonctions lourdes de conséquences dans le contexte de crise que nous vivons.

Sylvain CARON,  
Secrétaire départemental 76  
SNPDEN-UNSA Normandie

Adrien MONCOMBLE,  
Secrétaire départemental 27  
SNPDEN-UNSA Normandie